

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 12 de febrero de 2025

Al contestar Cite Este No. 2025-EE-09320

Folios: 8 Anexos: 1

022200

Doctora
ROCÍO CARRERO
Gerente
CLÍNICA SANTA TERESITA DE
NORMANDIA
CARRERA 71 B N° 51 - 09
Correo:administracion@cencardio.com
Bogotá D.C.

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud

DESTINO: ROCÍO CARRERO CLÍNICA SANTA TERESITA
DE NORMANDIA - -

TIPO DE Respuesta PQRS

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta a Peticiones No. 460912025 y
460972025 registradas en el Sistema de Gestión
de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha el
31/01/2025.

Asunto: Respuesta a Peticiones No. 460912025 y 460972025 registradas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha el 31/01/2025.

Respetada doctora Rocío,

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere: *"Me permito solicitar el certificado de la constancia de habilitación del Centro Cardiovascular Colombiano NIT 900284591-4, con el fin de realizar trámites contractuales con EPS."*

Adicional se habilitó a finales del año 2024 el servicio de fisioterapia de manera ambulatoria, sin embargo, cuando se consulta el REPS, aparece de forma hospitalaria y no se deja cambiar".

Respuesta: Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud-SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por la Resolución 544 de 2023 y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

En atención a la solicitud realizada, en consulta del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS se evidencia que la entidad CENTRO CARDIOVASCULAR COLOMBIANO SAS - SIGLA CC CARDIOVASCULAR, con NIT 900284591-4, se encuentra inscrita como Institución Prestadora de Servicios de salud – IPS y cuenta con la sede 1100131871-01, Clínica Santa Teresita de Normandía declarada, de la cual adjunto constancia de habilitación en ocho (8) folios.



Con relación a: “Adicional se habilitó a finales del año 2024 el servicio de fisioterapia de manera ambulatoria, sin embargo, cuando se consulta el REPS, aparece de forma hospitalaria y no se deja cambiar”, indicamos que el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS, archivo Excel que se descarga de la página de consulta pública, da cuenta de los servicios habilitados por el prestador con la Resolución 2003 de 2014 y 3100 de 2019, de la siguiente manera:

- Columnas identificadas con los literales A hasta X, registra los datos de ubicación en departamento, municipio, código de habilitación, número de sede, nombre de la sede, dirección, teléfono, correo electrónico, NIT, clase de persona (natural o jurídica), naturaleza jurídica, clase de prestador, estado de habilitación del servicio, código y nombre del servicio.
- Columnas identificadas con los literales Y hasta AM, da cuenta de los datos de habilitación del servicio bajo la Resolución 2003 de 2014.
- Columnas identificadas con los literales AN hasta CO, da cuenta de los datos de habilitación del servicio bajo la Resolución 3100 de 2019.

En los campos anteriormente relacionados, se evidencia que el servicio código 739-Fisioterapia, bajo la Resolución 2003 de 2014, estuvo habilitado en modalidad Hospitalaria (columna Z). En la columna AW se evidencia que con la Resolución 3100 de 2019 (Norma vigente para el Sistema Único de Habilitación), **el servicio se encuentra habilitado únicamente en la modalidad intramural**, tal y como registra en la constancia de habilitación adjunta a la presente comunicación.

Por lo anteriormente indicado, el Centro Cardiovascular Colombiano SAS - Sigla CC CARDIOVASCULAR, no requiere realizar ninguna novedad de habilitación ni modificación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS para el servicio 739-Fisioterapia, habilitado en la sede Clínica Santa Teresita de Normandía.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que “Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

A continuación, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: lunes a viernes en ventanilla ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales a través Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

Anexo: ocho (8) folios

Elaboró: Diana Grillo T. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.
Revisó: Leilann Dennisse Vergara. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

"Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

"Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGÁN, al Teléfono 6013295090, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 7:00 am a 12:00 m; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."